



Lanzi & Cavalli s.r.l.

POLITICA DELLA QUALITA'

- Principi Base -

La Direzione di Lanzi & Cavalli si impegna a perseguire l'eccellenza nella progettazione, produzione e commercializzazione di dispositivi medici odontoiatrici su misura. Il nostro obiettivo primario è soddisfare le esigenze dei **Clienti odontoiatri**, dei loro **Pazienti** e dei **Clienti laboratori odontotecnici**, garantendo un miglioramento continuo dei nostri prodotti e servizi, in linea con le normative vigenti e i più alti standard di sicurezza inclusa la tutela dei dati personali in accordo al GDPR. Per fare ciò ha deciso di implementare un Sistema Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015

Principi Fondamentali della Politica della Qualità

➤ **Miglioramento Continuo nelle Attività di Progettazione e Produzione**

- Perseguire il **costante miglioramento** dell'adeguatezza delle attività di **progettazione e produzione** dei dispositivi medici odontoiatrici su misura, garantendo dispositivi affidabili, sicuri e funzionali, in grado di rispondere alle esigenze specifiche dei pazienti e dei professionisti odontoiatri attraverso, **Adozione delle tecnologie avanzate** e metodologie innovative per ottimizzare i processi produttivi e migliorare la qualità dei dispositivi offerti.

➤ **Soddisfazione del Cliente e Servizi Personalizzati**

- **Migliorare continuamente il livello dei servizi**, come la consulenza, l'assistenza tecnica e la personalizzazione dei dispositivi, per garantire la **piena soddisfazione** del Cliente odontoiatra, dei loro Pazienti e dei Clienti laboratori odontotecnici. **Fidelizzare i clienti** offrendo **servizi personalizzati** che rispondano in modo puntuale alle esigenze specifiche, assicurando un rapporto duraturo e di fiducia.

➤ **Conformità alle Normative**

- **Assicurare la conformità alle normative vigenti**, comprese quelle relative alla produzione e commercializzazione di dispositivi medici odontoiatrici, con particolare attenzione alla **sicurezza** e alla **tracciabilità** dei dispositivi prodotti. Garantire che ogni dispositivo prodotto rispetti i più alti standard di qualità e sicurezza, in conformità al Regolamento Europeo sui Dispositivi Medici (MDR) e alle normative applicabili.

➤ **Sicurezza sul Lavoro**

- **Garantire la massima tutela per la sicurezza** di tutti gli operatori aziendali, attuando politiche di prevenzione e sicurezza sul lavoro e adottando tutte le misure necessarie per creare un ambiente di lavoro sicuro.

➤ **Tutela dei Dati Personali (GDPR)**

- Rispettare rigorosamente le normative sulla **protezione dei dati personali** (GDPR) garantendo che tutte le informazioni raccolte riguardanti i pazienti e i clienti siano trattate con la massima riservatezza e nel rispetto delle leggi vigenti.

➤ **Formazione Permanente del Personale**

- **Garantire una formazione continua e adeguata** per il personale, al fine di mantenere alte le competenze professionali necessarie per operare in conformità alle normative e agli standard di qualità richiesti dal settore. La formazione riguarda non solo le competenze tecniche, ma anche gli aspetti relativi alla sicurezza, alla protezione dei dati personali e al miglioramento continuo.

➤ **Coinvolgimento del Personale nel Sistema di Qualità**

- **Ottimizzare il coinvolgimento di tutto il personale** nelle attività e funzioni che rientrano nel Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), stimolando la partecipazione attiva e la condivisione di idee per il miglioramento continuo.

Caratteristiche Distintive dei Dispositivi Medici e dei Servizi Offerti

➤ Evoluzione Tecnologica e Affidabilità dei Materiali

- I dispositivi odontoiatrici su misura sono realizzati con **materiali di alta qualità** e scelti in base alla loro **biocompatibilità, affidabilità e prestazioni** nel tempo. Adottiamo tecnologie avanzate, come la **stampa 3D**, il **CAD/CAM** e la **fresatura a 5 assi**, per migliorare precisione, estetica e funzionalità dei dispositivi.
- Il nostro laboratorio si impegna a **monitorare costantemente l'evoluzione tecnologica** e a **selezionare i migliori materiali** disponibili sul mercato, per offrire soluzioni innovative e sicure.

➤ Produzione Controllata e Standardizzata

- La produzione dei dispositivi è **controllata e standardizzata** secondo procedure codificate, che garantiscono la ripetibilità e la **coerenza dei risultati**. Ogni fase del processo produttivo è sottoposta a rigorosi **controlli di qualità**, al fine di assicurare che ogni dispositivo soddisfi le specifiche tecniche e i requisiti di sicurezza.
- La nostra politica di **controllo qualità** assicura che ogni dispositivo sia conforme agli standard di settore, offrendo al cliente un **corretto rapporto qualità-prezzo**.

➤ Assistenza Tempestiva e Disponibilità

- Il nostro laboratorio è sempre pronto a **fornire assistenza tempestiva** e di alta qualità in tutte le fasi del processo, dalla progettazione alla produzione, fino alla post-vendita. La nostra **disponibilità** è una delle caratteristiche distintive del nostro servizio.
- **Servizi di assistenza personalizzati** vengono offerti per rispondere prontamente a qualsiasi esigenza del Cliente, garantendo una comunicazione continua e una risoluzione rapida dei problemi.

Riesame e Diffusione della Politica della Qualità

La Direzione di Lanzi & Cavalli si impegna a mettere le risorse necessarie: umane, informative e tecnologiche per il perseguimento dei principi sopra citati e opera affinché tutti gli obiettivi quantificabili e misurabili derivanti, vengano compresi e sostenuti da tutti gli operatori.

La **Politica della Qualità** è **comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione**, al fine di garantire che ogni membro del personale comprenda e applichi i principi di qualità nel proprio lavoro quotidiano.

La politica è **disponibile per i clienti** e le altre parti interessate, attraverso la pubblicazione sul nostro sito web o su richiesta diretta, per garantire la trasparenza delle nostre attività.

La **Direzione effettua un riesame periodico** della Politica della Qualità per assicurarsi che rimanga adeguata agli obiettivi aziendali e alle normative in continuo cambiamento, e che sia efficace nel miglioramento continuo del nostro Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ).

06.11.2025

La Direzione

